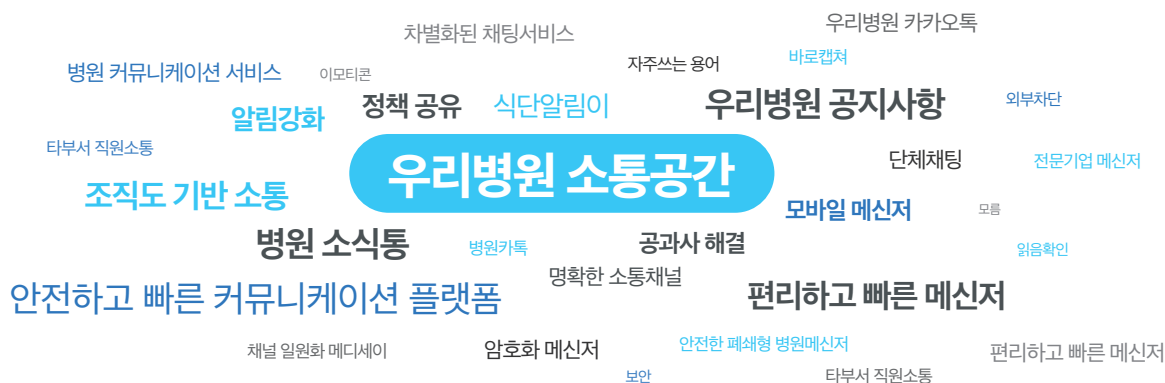


앞서가는 병원의 이유 있는 변화, 메디세이!

병원전문 커뮤니케이션 플랫폼 메디세이
사용 병원에 물었습니다. (2019. 04 설문결과)

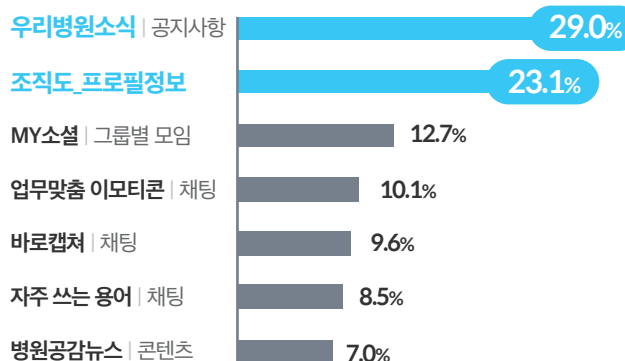


Q1. 메디세이는 한마디로 어떤 서비스 인가요?

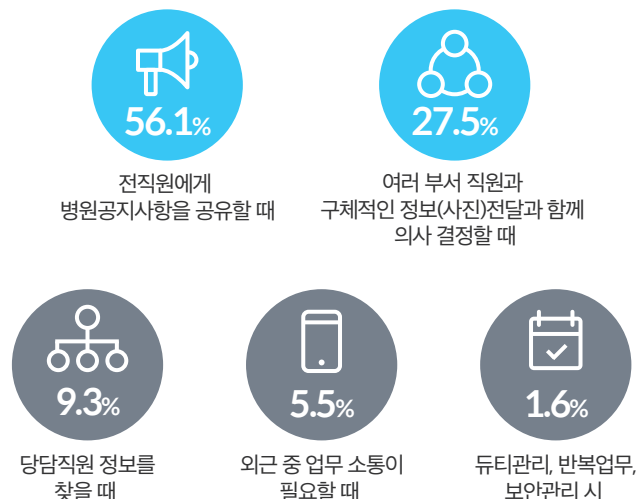


Q2. 메디세이는 사용 시 가장 만족하는 기능은 무엇인가요?

업무 메신저와 더불어
밴드 형태의 공유 커뮤니케이션 공간!

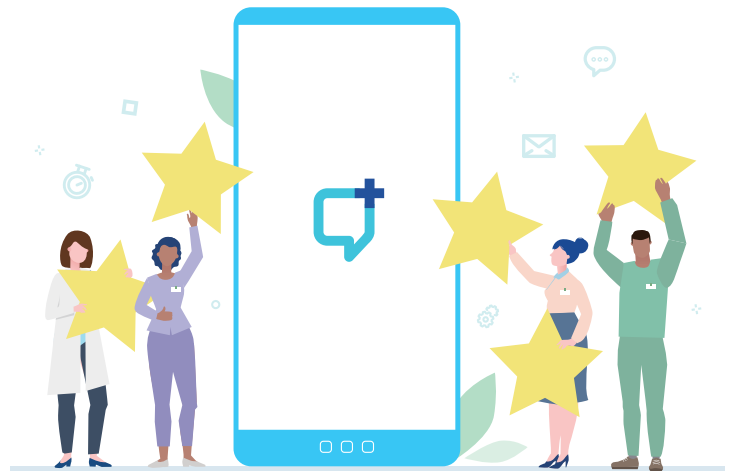


Q3. 메디세이로 업무 활용 시 어떤 경우에 유용하게 사용되었나요?



직접 사용해 본 병원의 생생한 메디세이 후기!

병원전문 커뮤니케이션 플랫폼 메디세이
사용 병원이 답했습니다. (2019. 04 설문결과)



나은병원 김○연 간호사

**“중요한 환자정보와 진료정보를
안전하게 안심하고 소통할 수 있어요!”**

빈번한 입퇴사 정보가 바로 조직도에 반영되니 정말 좋아요.
800명이나 되는 직원을 개별 등록 없이 앱설치 한번이면,
프로필로 담당자를 확인하고 내용을 전달할 수 있어요.
카톡방을 헛갈려 엉뚱한 메시지를 잘못 보낼 위험도 없어졌죠.
또한 간호사 3교대 근무자를 위한 메디세이 듀티로 교대관리가
한결 편해졌습니다.



인천백병원 김○식 상담실장

**“신속한 업무처리와 빠른 의사결정으로
고객불만이 현저하게 줄었어요!”**

메디세이로 업무 커뮤니케이션이 일원화되어 편리하고
즉각적인 업무 반응이 많이 좋아졌어요. 자주 쓰는 용어나 바로
캡처도 업무에 매우 효율적입니다.
소통이 원활하니 환자분들을 미리 챙길 수 있어 환자 대기
시간이 줄었습니다. 각 부서별로 이슈 때마다 바로 연락이 와서
고객불만이 현저하게 줄었어요.



로즈마리병원 하○라 홍보팀

**“우리 병원 직원들만의
온라인 공간이 생겨 너무 좋아요!”**

우리 병원 직원들에게 확실하고 편리하게 메시지를 전할 수
있어요. 직원들 역시 어플만 깔면 다른 정보와 혼동되지 않은
우리 병원 소식을 바로 접할 수 있게 되어 만족도가 높아요.
이런 온라인 공간이 있더라도 사용하기 불편하다면 불만이
 많겠지만 업로드 방법, 카테고리 이동 등 쉽게 이용이 가능해서
정말 좋습니다.



이손요양병원 김○섭 전산실장

**“카카오톡에 업무지시가 없어
스트레스가 사라졌어요!”**

개인적인 공간인 카톡에 업무 메시지가 많아 좀 그랬는데,
이제는 스트레스받지 않습니다. 매번 휴대폰에 연락처 등록하는
것도 불편했습니다.
메디세이는 카톡과 밴드가 함께 들어가 있는 체계이기 때문에
훨씬 유용하고, 업무 중 이동이 많은 편인데 휴대폰으로 바로
확인할 수 있어 업무 파악이 빨리 됩니다.